



ЩАНОВНИЙ ВЛАСНИКУ АВТОМОБІЛЯ MAZDA!

ВІТАЄМО ВАС!

Ви одержали не тільки якісний японський автомобіль, але й долучилися до участі у **Mazda Service Club**. Відтепер і протягом наступних двох років Ви маєте цілодобовий доступ до послуг допомоги у дорозі (асістанс). Зателефонувавши за номером **8 800 50-181-50**, Ви отримаєте:

ІНФОРМАЦІЮ ПРО МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, АДРЕСУ ТА ТЕЛЕФОНИ:

- ▶ авторизованих станцій технічного обслуговування Mazda;
- ▶ автозаправних станцій;
- ▶ послуг евакуатора;
- ▶ аварійного комісара;
- ▶ послуг таксі;
- ▶ готелів;
- ▶ державної автомобільної інспекції;
- ▶ медичних установ;
- ▶ страхових компаній та ін.

КОНСУЛЬТАЦІЇ У РАЗІ ПОЛОМКИ

КОНСУЛЬТАЦІЇ У РАЗІ ДТП:

- ▶ порядок дій на місці ДТП;
- ▶ юридична підтримка;
- ▶ загальний порядок звернень до страхової компанії;
- ▶ порядок оформлення документів;
- ▶ інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- ▶ консультації лікаря по телефону;

МОЖЛИВІСТЬ ПЕРЕДАЧІ ТЕРМІНОВОГО ПОВІДОМЛЕННЯ (ФАКС, SMS-ПОВІДОМЛЕННЯ, E-MAIL)

ПОШУК НЕОБХІДНОЇ ІНФОРМАЦІЇ У МЕРЕЖІ INTERNET.

***ОКРІМ ЦЬОГО, СТАВШИ УЧАСНИКОМ MAZDA SERVICE CLUB,
ВИ КОРИСТУЄТЕСЬ БЕЗКОШТОВНИМИ
ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ*:***

(див. зворотній бік)

У ВИПАДКУ ПОЛОМКИ АВТОМОБІЛЯ:

- виклик служби технічної допомоги для виконання:
 - заміни колеса на запасне**;
 - доставки палива**;
 - підзарядки акумулятора**;
 - аварійного відкриття дверей;
 - відігріву замків дверей та багажника;
 - буксирування з проїжджої частини;
- виклик евакуатора**;
- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних, та авіаквитків;
- організація підміни несправного автомобіля.

У ВИПАДКУ ДТП:

- виклик ДАІ;
- виклик служби порятунку;
- виклик евакуатора**;
- виклик аварійного комісара;
- виклик карети швидкої медичної допомоги;
- організація стаціонарного лікування;
- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

* Організація послуг є безкоштовною, окрім вартості послуг залучених служб, про що оператор call-центру повідомить Вас заздалегідь.

Послуги, що надаються клієнту **Mazda Service Club безкоштовно в рамках зазначених нижче лімітів.

ГРОШОВІ ЛІМІТИ ТА ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЄНТУ **MAZDA SERVICE CLUB** ПРОТЯГОМ КОЖНОГО РОКУ 2-РІЧНОГО ТЕРМІНУ ДІЇ КАРТКИ:

Послуги	Ліміти на 1 рік обслуговування		Територія обслуговування	Умови
	Разовий	Загальний		
Евакуація у разі поломки автомобіля	-	-	Україна	Евакуація проводиться з місця поломки автомобіля до найближчої СТО Mazda, що входить до дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл». У випадку перебільшення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.
Евакуація у разі ДТП	500*** грн.	1200 грн.		***Разовий ліміт з евакуації при настанні ДТП вираховується з загального ліміту по евакуації 1 200 грн. Ліміт може бути використано одноразово протягом кожного періоду обслуговування (1 та 2 рік). У випадку перебільшення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю. Евакуація проводиться з місця ДТП до найближчої СТО Mazda, що входить до дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл»
Технічна допомога (заміна колеса на запасне; доставка палива; підзарядка акумулятора)	-	300 грн.	Україна	Клієнт має право самостійно приймати рішення, на яку з перелічених послуг витратити ліміт. В разі перебільшення ліміту, Клієнт сплачує різницю самостійно.
Послуги з бронювання та оплати готелю та зворотного квитка	-	500 грн.	Україна	Послуги готелю будуть надані Клієнту у разі поломки автомобіля, яка сталася за межами місця проживання (не ближче ніж за 150 км) і унеможливує подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та у разі подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл». У випадку перебільшення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.

При зверненні до диспетчерського центру,
повідомте, будь ласка, Ваше прізвище, ім'я, по батькові, номер картки та характер проблеми.

Сервісну картку обов'язково мати при собі і не передавати третім особам.

Сервісна картка закріплюється за автомобілем та в разі перепродажу підлягає передачі разом з автомобілем.

ТЕРМІН ДІЇ КАРТКИ MAZDA SERVICE CLUB - 2 РОКИ З МОМЕНТУ ПРИДБАННЯ АВТОМОБІЛЯ.

"АВТО ІНТЕРНЕТШНЛ" БАЖАЄ ВАМ ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ!